

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO (SGI)

A Câmara Municipal de Loulé considera o seu *Sistema de Gestão Integrado* o pilar da sua estratégia que consiste na contínua satisfação das necessidades das partes interessadas, seguindo os princípios da melhoria contínua e do desenvolvimento sustentável em todas as suas atividades.

A CML reconhece os impactes ambientais, bem como o seu importante papel a nível de exemplo para Municípios e Empresas do Concelho, e as suas atribuições e competências, em matéria de promoção do ambiente e da qualidade de vida.

Neste contexto, em todas as atividades e serviços realizados, a Política do Sistema de Gestão Integrado assenta nas seguintes **linhas de ação**:

- Implementar e fazer cumprir um Sistema de Gestão Integrado de forma a melhorar a eficácia e eficiência dos processos internos;
- Assegurar de uma forma planeada as exigências e expectativas das partes interessadas, aumentando progressivamente a sua confiança nos Serviços, Processos e Organização;
- Cumprir a legislação e os regulamentos aplicáveis às atividades e serviços;
- Melhorar continuamente o desempenho da Câmara Municipal de Loulé, numa perspetiva de otimização de processos, recursos, minimização dos custos e satisfação de todas as partes interessadas;
- Promover a qualidade e o desenvolvimento sustentável do Concelho de Loulé;
- Promover a educação ambiental no município, minimizando os impactes ambientais e assumindo o compromisso com a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, bem como a adaptação das alterações climáticas;
- Promover o compromisso da melhoria contínua e da satisfação dos requisitos aplicáveis;
- Estabelecer e manter canais de comunicação internos e externos;
- Promover o desenvolvimento das competências adequadas ao nível de qualidade e melhoria do desempenho dos trabalhadores (formação, sensibilização).

Deste modo, manifestamos a nossa firme convicção de que é possível e desejável dar continuidade a uma política que visa promover a qualidade de vida dos cidadãos, uma cidadania solidária e a promoção ambiental que, para tal, nos é exigido elevar os padrões das nossas prestações e competências, em todos os níveis da administração autárquica.

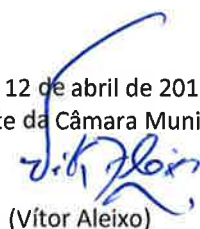
VISÃO

O Município de Loulé prossegue um modelo organizacional sustentado na prestação de um serviço público eficiente e eficaz, económico e com qualidade a todas as partes interessadas, garantido o aumento da produtividade como um todo e apostando na inovação, na expectativa de transformar o concelho numa comunidade sustentável.

MISSÃO

A Missão da Câmara Municipal identifica-se, prioritariamente, com a prestação de serviços de modo a satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas, construindo uma organização que demonstre confiança e se adapte às constantes mudanças que a sociedade impõe. Tal ambição deve ser prosseguida através de uma gestão equilibrada e sustentável dos recursos humanos, ambientais, financeiros e tecnológicos de que dispõe, assim como na simplificação, racionalização e reengenharia de procedimentos administrativos, conferindo eficiência, eficácia, qualidade e agilidade ao desempenho das suas funções.

Loulé, 12 de abril de 2017
O Presidente da Câmara Municipal,


(Vítor Aleixo)

